



## Sicherheits- und Hygienekonzept des Gästehauses St. Theresia der St. Elisabeth Stiftung, zum Schutz der Gäste und Mitarbeitenden vor Ansteckung durch SARS-CoV-2 (Coronavirus)

### Inhalt

Einleitung: .....	1
Das Ziel: .....	2
Allgemein: .....	2
Empfang / Check-In / Check-Out / Lobby .....	3
Zimmer .....	3
Aufzüge .....	4
Flure / öffentliche Toiletten / Desinfektionsstationen .....	4
Gastronomie .....	4
Tagungsräume / Kaffeepausen .....	5
Verhalten bei Erkrankung .....	5
Anhang: .....	6
Regeln im Gästehaus .....	6
Hände gründlich waschen .....	7
Regeln für den Speisesaal .....	8

### Einleitung:

Die Hygiene ist im Gästehaus St. Theresia schon immer wichtig gewesen. Wir waren stets bestrebt unsere Gäste sowie die Mitarbeitenden so gut wie möglich zu schützen. Die jetzige Situation sorgt dafür, dass die Hygiene noch wichtiger wird und deshalb die Hygienerichtlinien weiter verschärft werden müssen.

Das vorliegende Konzept wurde im Rahmen der Öffnung für den touristischen Verkehr für das Gästehaus St. Theresia Bodensee am 26.05.2020 erstellt und verfolgt das Ziel, durch die Unterbrechung der Infektionsketten gleichermaßen Gäste und Beschäftigte zu schützen und die Wirtschaftlichkeit der Einrichtung wieder herzustellen.

Die Grundlage dieses Sicherheits- und Hygienekonzepts bildet die Verordnung des Sozialministeriums und Wirtschaftsministeriums zur Eindämmung von Übertragungen des

Corona-Virus (SARS-CoV-2) in Beherbergungsbetrieben sowie auf Campingplätzen und Wohnmobilstellplätzen (Corona-Verordnung Beherbergungsbetriebe-CoronaVO Beherbergungsbetriebe) vom 23.05.2020.

## Das Ziel:

- Vermeidung einer direkten Tröpfcheninfektion durch Einhaltung des Mindestabstandes
- Unterbrechung der Infektionskette durch Hände- und Flächenreinigung sowie der Desinfektion
- Reduzierung der Luftkeimzahlen
  1. Durch weniger Gäste
  2. hohe Durchlüftung von Räumen
  3. hohe Durchlüftung von Bereichen
- Rechtzeitige Erkennung von Infizierten oder Verdachtsfällen
- Schutz von Risikogruppen

## Allgemein:

Aus diesem Grund ist die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden und Gästen absolut notwendig; denn nur so kann die Infektionskette unterbrochen bzw. die Übertragungsrate weiter gesenkt werden.

- Alle Mitarbeitenden werden über die notwendigen Hygienerichtlinien informiert und dementsprechend geschult
- Alle Mitarbeitenden die Erkältungssymptome aufweisen werden sofort zum Arzt geschickt und müssen zu Hause bleiben
- Alle anfallenden Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung ist zu vermeiden
- Alle Mitarbeitenden haben ausreichend Mund Nasenschutz Ausrüstung erhalten
- Mitarbeitende sind angewiesen den Mund Nasenschutz zu tragen, sobald der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
- Vor dem Haupteingang befindet sich ein Kundenstopper mit den Regeln für das Gästehaus (siehe Anhang – Regeln im Gästehaus)
- An verschiedenen Stellen im Gästehaus gibt es entsprechende Aushänge
- Informationen in der Gastfreund App und auf der Homepage
- Bei allen Personen die das Gästehaus betreten werden die Kontaktdaten aufgenommen; bei Hotelgästen geschieht dies durch die Meldebescheinigung und zwei Kontaktnachverfolgungsformulare (für Logis und Restaurantnutzung) bei Besuchern durch ein Kontaktnachverfolgungsformular

Das Tragen eines Mund- Nasenschutzes ist in den öffentlichen Bereichen des Gästehauses Pflicht. Personen die sich nicht an diese Verpflichtung halten müssen das Gästehaus verlassen. Bitte bedenken Sie, dies gilt Ihrem und unserem Schutz

## Empfang / Check-In / Check-Out / Lobby

- Die automatische Türe wird sobald möglich zu den Stoßzeiten geöffnet
- Wegetrennung am Eingang für „Angereiste“ Gäste oder solche die Anreisen
- Wegetrennung am Eingang für „Abreisende“ Gäste oder solche die zu den Tagungsbereichen, Kapelle oder einfach nur zum Kaffeeautomaten möchten
- Spuckschutzwand zwischen dem Gast und dem Empfangsmitarbeitenden
- Abstandsmarkierungen auf dem Boden „Bitte Abstand halten“
- Desinfektion aller Zimmerschlüssel vor der Ausgabe an den Gast und bei der Rückgabe des Gastes
- Jeder Empfangsmitarbeiter desinfiziert seinen Arbeitsplatz beim Verlassen bzw. Wechseln
- Die Kugelschreiber die beim Empfang benutzt werden sind gereinigt bzw. desinfiziert
- Kontaktloses Zahlen wird favorisiert
- Für das entnehmen der Prospekte erhalten sie Einmalhandschuhe
- Bitte nutzen sie unsere Gastfreund App. Diese ist leicht über den QR Code auf einem Smartphone zu installieren
- Mund Nasenmasken sind am Empfang zu kaufen
- Desinfektionsmittel ist am Empfang zu kaufen
- Verzicht auf Bonbons und Tagessprüche am Empfang
- Reduzierung der Sitzmöglichkeiten im Empfangs- Lobbybereich
- Bedienelemente der Kaffeemaschine in der Lobby werden regelmäßig desinfiziert
- Tassen, Gläser, Löffel sind einzeln, hygienisch in Beutel verpackt

## Zimmer

- Zierkissen und Bettüberwürfe sowie zusätzliche Decken sind aus dem Zimmer entfernt worden
- Zeitschriften, Broschüren, Bücher und das Gäste ABC ist aus den Zimmern entfernt worden
- Alle Gläser sind vom Zimmer entfernt worden. Wenn sie Gläser benötigen fragen sie bitte beim Service nach. So ist sichergestellt, dass die Gläser tatsächlich mit der Spülmaschine bei 70 C° gereinigt wurden
- Die Fernbedienung des Fernsehers ist eingeschweißt und wird bei Abreise desinfiziert
- Sie finden lediglich den Aufsteller mit dem QR Code der Gastfreund App, und dieser wird dementsprechend gereinigt
- Alle Flächen, Türblätter, Zargen, Schalter und Griffe werden nach jeder Abreise gründlich gereinigt und desinfiziert
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit
- Zimmer werden gereinigt wenn die Gäste nicht in den Zimmern sind
- Gründliche Reinigung/Aufbereitung des Waschseifenspenders
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- Nasenschutz
- Einmalhandschuhe des Reinigungspersonals werden nach jeder Zimmerreinigung entsorgt oder desinfiziert
- Desinfizierende Aufbereitung aller Reinigungstextilien
- Tägliche desinfizierende Aufbereitung aller Reinigungsgeräte

- Tägliche gründliche Reinigung, falls nötig desinfizierende Aufbereitung von Reinigungsmaschinen und Zubehör

## **Aufzüge**

- Hinweisschild: Maximal 2 Personen pro Aufzug
- Druckknöpfe werden täglich mehrfach gereinigt und desinfiziert
- Desinfektionsmittelspender in den Aufzügen

## **Flure / öffentliche Toiletten / Desinfektionsstationen**

- Ein Mitarbeiter desinfiziert mehrfach täglich die Türgriffe
- Täglich mehrfache Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Toiletten
- Die öffentlichen Toiletten sind nur einzeln zu betreten.
- Um die Überfüllung der Toiletten zu vermeiden gibt es Frei/Besetzt Anzeiger
- In der Nähe der öffentlichen Toiletten stehen Desinfektionsstationen.  
Wir bitten sie diese dementsprechend zu benutzen

## **Gastronomie**

- Drastische Reduzierung der Restaurantkapazität zur Sicherstellung des Mindestabstands
- Bei Bedarf Verlängerung der Mittagsessenszeit; unter Umständen Essen im Schichtbetrieb. Bitte halten sie die Zeitfenster ein
- Vor dem Resturanteingang befindet sich ein Flipchart mit den Regeln für die Nutzung des Restaurants
- Gäste werden vom Servicepersonal platziert
- Langes Lüften des Restaurants vor und nach den Mahlzeiten
- Kein Frühstücksbüffet sondern Frühstück „à la Carte“
- Kein Büffet zum Mittag-/Abendessen sondern Menü
- Verzicht von Menagen; Würzmittel auf Nachfrage
- Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt bzw. in Einmaltaschen hygienisch verstaut
- Ausschließlich werden Papierservierten verwendet
- Servicemitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz
- Abgeräumt wird primär erst wenn der Gast gegangen ist
- In der Küche wird nur mit Mundschutz und Arbeitskleidung gearbeitet
- Schürzen und Kochjacken werden nach jeder Schicht ausgetauscht
- Geschirr, Gläser und Besteck werden bei 70C° gereinigt
- Die Telefone vom Service und von der Küche werden nur von einer Person benutzt, beim Schichtwechsel dementsprechend gereinigt und desinfiziert
- Die Hände des Küchenpersonals werden ständig desinfiziert, besonders beim Anrichten der Teller
- Der Kontakt der Mitarbeitenden zu Fremdfirmen, wie z.B. Lieferanten, Vertretern oder Wartungsfirmen wird auf ein notwendiges Maß beschränkt
- Die Ware wird am Wareneingang unter Wahrung des Sicherheitsabstandes in Empfang genommen und entsprechend eingelagert

- Erforderliche Wartungs- und Reparaturarbeiten werden außerhalb der entsprechenden Öffnungszeiten des jeweiligen Bereiches durchgeführt
- Die Mitarbeitenden der Fremdfirmen tragen selbstverständlich einen Mund-Nasen Schutz und sind genauso angehalten die entsprechende Hygiene einzuhalten.

## **Tagungsräume / Kaffeepausen**

- Hinweisschild „Abstand halten“
- Jede Tagungsgruppe bekommt einen Zeitraum der Kaffeemaschinennutzung zugeteilt
- Bedienelemente der Kaffeemaschine im Tagungsbereich wird regelmäßig desinfiziert
- Abräumen findet nach der Kaffeepause statt
- Nur einzeln abgepackte Snacks werden angeboten
- Die Seminarteilnehmer verpflichten sich bei Anzeichen einer Erkrankung fernzubleiben
- Die maximale Teilnehmerzahl ist stark begrenzt, damit nicht zu viele Personen in einem Raum sind und somit die Mindestabstände eingehalten werden können
- Es darf nur eine Person an einem Tisch sitzen
- Gruppenarbeiten sind nur mit dem nötigen Abstand möglich
- Falls es irgendwie möglich ist, ist bei Gruppenarbeit die Außenanlage zu nutzen
- Der Tagungsleiter hat den Tagungsraum möglichst stündlich zu lüften
- Die Hotelmitarbeiter öffnen die Fenster in Kaffee- und Mittagspausen
- Kaffeeservice ist grundsätzlich nur mit Bedienung, damit sich nicht mehrere Teilnehmer aus einer Kanne bedienen. Alternativ ist eine Kaffeepause bei kleineren Gruppen am Kaffeeautomaten möglich insofern die Mindestabstände eingehalten werden können
- Die Tagungsleiter sind angehalten ihren eigenen Moderationskoffer mitzubringen; alternativ wird der Referent abgefragt was er unbedingt benötigt
- Flipchart Stifte und Marker werden abends desinfiziert
- Bei mehrtägigen Veranstaltungen werden die Tische gründlich gereinigt und einmal täglich desinfiziert
- Die Teilnehmer setzen sich grundsätzlich an den gleichen Platz
- Tägliche Reinigung der Stühle, Stuhllehnen, Fernbedienungen, Lichtschalter und Fenstergriffe

## **Verhalten bei Erkrankung**

- Falls Gäste Symptome aufzeigen haben die Mitarbeitenden des Gästehauses die Anweisung, die Gäste aufzufordern auf deren Zimmer zu bleiben
- Das örtliche Gesundheitsamt wird verständigt
- Die Hausleitung wird informiert
- Der Gast wird aufgefordert einen Corvid 19 Testdurchführen zu lassen
- Ist das Ergebnis positiv wird entsprechend der Anweisung des Gesundheitsamtes verfahren

## Anhang:

### Regeln im Gästehaus



St. Elisabeth-Stiftung

# Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Bitte warten, wir begleiten Sie an Ihren Platz.



Kontaktbeschränkungen beachten



Desinfektionsmittel benutzen



Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten



Mundschutz bitte erst am Tisch abnehmen



Nies- und Hustenetikette wahren



Registrierungspflicht beachten



Abstände auch auf Wegen und im Toilettenbereich einhalten



Mindestabstand 1,5 m wahren



Händehygiene einhalten



**Ferner ist in allen öffentlichen Bereichen des Gästehauses ein Mund Nasenschutz zu tragen!**

**Bitte helfen Sie uns die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen**

# Infektionen vorbeugen: Hände gründlich waschen



## **Nass machen**

Hände unter fließend Wasser halten



## **Rundum einseifen**

Hände von allen Seiten einschäumen



## **Zeit lassen**

Gründliches Einseifen dauert 20 bis 30 Sekunden



## **Gründlich abspülen**

Hände unter fließend Wasser abwaschen



## **Sorgfältig abtrocknen**

Hände mit einem Einmaltuch abtrocknen

## Regeln für den Speisesaal



St. Elisabeth-Stiftung

# Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!



Bitte warten, wir begleiten Sie an Ihren Platz.



Kontaktbeschränkungen beachten



Desinfektionsmittel benutzen



Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten



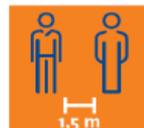
Mundschutz bitte erst am Tisch abnehmen



Nies- und Hustenetikette wahren



Registrierungspflicht beachten



Abstände auch auf Wegen und im Toilettenbereich einhalten



Mindestabstand 1,5 m wahren



Händehygiene einhalten



**Ferner ist in allen öffentlichen Bereichen des Gästehauses ein Mund Nasenschutz zu tragen!**

**Bitte helfen Sie uns die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen**